



EUROPEAN
SME WEEK



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

NORME GRADE POVJERENJE

NORMIZACIJA I MSP – INICIJATIVE I ALATI

Ana Marija Boljanović (HZN), 2016-11-16

KORISTI OD NORMA ZA MSP (1)

WTO Sporazum o tehničkim zaprekama trgovini, Uredba 1025/2012, Unutarnje tržište, Europa 2020 i dr. ...

„Norme **povećavaju konkurentnost** i **snižavaju** izlazne **troškove** te troškove prodaje, od čega imaju korist gospodarstva kao cjelina. Normama se može održavati i **poboljšavati kvaliteta**, pružati podatci i **osiguravati funkcionalna spojivost** te **kompatibilnost**, povećavajući tako vrijednost za potrošače”.

„... **europske norme igraju veoma važnu ulogu na unutrašnjem tržištu**, na primjer uporabom usklađenih norma u pravnoj pretpostavci o sukladnosti proizvoda koji se stavljaju na raspolaganje na tržištu s bitnim zahtjevima za proizvode koji su utvrđeni u odgovarajućemu zakonodavstvu za usklađivanje Unije”

„...tehničke specifikacije u **javnim nabavama** trebaju formulirati upućivanjem na nacionalne norme kojima se transponiraju europske norme

-

KORISTI OD NORMA ZA MSP (2)

- **podupiru konkurentnost industrije** - pomažu u sistematizaciji i **širenju novih znanja i inovacija**
- **poboljšavaju kvalitetu** proizvoda i usluga, osiguravaju povećano povjerenje u poduzeće i njegove proizvode i usluge, **poboljšavaju „imidž“** tvrtke
- **pomažu** poduzećima **da zakonodavcu** i korisnicima **dokažu da** njihovi proizvodi i usluge **ispunjavaju** definirane norme **sigurnosti, kvalitete i zaštite okoliša**.
- sudjelovanje u procesima normizacije omogućuje poduzećima da **razmjenjuju nova znanja**, povećaju svoju transparentnost i pobrinu se da norme ispunjavaju njihove potrebe

KORISTI OD NORMA ZA MSP (3)

MSP i gospodarstvo u širem smislu mogu **ostvariti koristi od veće uključenosti MSP-a u svijet normizacije**, za što je potrebna vanjska podrška i poticaji da se prevladaju postojeće prepreke.

Posebnu pozornost treba pokloniti sektorima koji su od regionalne gospodarske važnosti i MSP-u u tim sektorima kako bi se osigurala njihova konkurentnost.

ZAPREKE ZA MSP

- shvaćanje da su one **bitnije za velika poduzeća**
- **nedostatak** strateških **resursa**
- **potrebno vrijeme, jezik, vještine i znanje, nedostatak svijesti** o značaju za poslovanje
- **problemi u pronalaženju i pretraživanju** odgovarajućih norma
- **snalaženje** u velikom broju nacionalnih, europskih i međunarodnih norma te formalnih i neformalnih norma, **stalne promjene, cijena, upućivanja na druge norme**
- **teškoće s primjenom**
-

MJERE ZA POTPORU/PODRŠKU ZA MSP u EU

- **EK osigurava sredstva** (npr. sufinancira stručnjake za SBS*)
- **Normizacijska tijela podupiru razne inicijative** (SME-WG)
- **TDU korištenje sredstava** (kohezijska politika i europski strukturni i investicijski fondovi)
- **CEN-CENELEC: SMEST, 'Guide 17'** pomaže da se prilikom pisanja norma uzmu u obzir potrebe MSP-ova, nacionalne informativne točke (**helpdesks**) koje daju izravnu podršku MSP-u
- Provode se različite **Komunikacijske aktivnosti**: CEN-CENELEC: SMEST, SBS

**Small Business Standards (SBS)*, međunarodno udruženje koje predstavlja mala i srednja poduzeća u sustavima normizacije na europskoj i međunarodnoj razini, u različitim tehničkim odborima te se posebno zalaže za izradu norma u skladu s uputama CEN/CENELEC Guide 17:2010, *Upute za pisanje norma uzimajući u obzir potrebe mikro, malih i srednjih poduzeća (SME)*

PRIMJERI NACIONALNIH INICIJATIVA U EU (1)

- Ministarstvo gospodarstva financira **medijske kampanje o normama** i profesionalne **prijevode** europskih i međunarodnih norma **na slovački jezik** te izravno podupire MSP kroz sustav potpora male vrijednosti. On pokriva aktivnosti u području istraživanja i razvoja, upravljanja kvalitetom i **uvođenja tehničkih norma u proizvodnju i usluge**. Dio programa bavi se posebno **izradom i primjenom norma** (Slovačka)
- NEN daje **informacije o normama novoosnovanim tvrtkama putem gospodarske komore** (Nizozemska)
- Gospodarska komora MSP-u stavlja **na raspolaganje informacije o normama kroz mrežu 160 lokalnih informativnih točaka** (Češka Republika)
- Obrtnička komora organizira seminare i radionice za MSP na kojima ih **informira o važnim nacionalnim i europskim normama** i o tome kako se one mogu primjenjivati. Ti događaji pomažu da se podigne svijest o normizaciji i povećá upotreba norma (Slovenija)

PRIMJERI NACIONALNIH INICIJATIVA U EU (2)

- Ministarstvo gospodarstva, industrije i zapošljavanja osnovalo je 53 **centra za konkurentnost** s ciljem potpore inovacijama i konkurentnost. U svakom je centru na raspolaganju **osoba za kontakt koja daje opće informacije o normizaciji** te pomaže i savjetuje u traženju važnih norma i normizacijskih aktivnosti (Francuska)
- Udruženje AFME u području elektroindustrije svojim članovima daje **savjete o normama** za proizvode i nastoji ih potaknuti na sudjelovanje u nacionalnim, europskim i međunarodnim normizacijskim odborima (Španjolska)
- ASI, normirno tijelo izradilo je **video** koji prikazuje 'sve o normizaciji u 9½ minuta', a uključuje dio o tome **kako nastaju norme** (Austrija)
- SiS, normirno tijelo izrađuje **brošure sa slučajevima uspješnog sudjelovanja MSP-a u normizaciji** (Švedska)

PRIMJERI INICIJATIVA U HR

- MINGO, **Program potpora za certifikaciju poslovnih sustava** - sufinanciranje konzultantskih usluga kojima se koriste MSP-i za primjenu norma i uvođenje sustava kvalitete. Cilj je tog programa povećati upotrebu norma u MSP-ima kako bi se povećao ukupan broj poduzeća koja upotrebljavaju potpune **sustave upravljanja**. Smatra se da su mjere pridonijele znatnom povećanju broja certificiranih poduzeća.
- MINPO, **Poduzetnički impuls** - jačanje konkurentnosti, sustav potpora za MSP u ispunjavanju norma i certificiranju proizvoda
- HZN/HKIE, HKIG, HKA svojim članovima osiguravaju **pristup repozitoriju norma** (Hrvatska)

ŠTO RADI HZN?

- s drugim članovima CEN-a i CENELEC-a:
 - **provodi niz inicijativa i aktivnosti za uključivanje MSP u normizaciju**
 - **uključen je u rad SME WG**
 - **uspostavio je niz e-alata** za MSP

...zahtjevi Uredbe (EU) br.1025/2012

...uvjeti za članstvo u CEN-u i CENELEC-u

HZN ZA MSP

- osiguran **beplatan uvid u norme i besplatno pružanje informacija o normama** (www.hzn.hr, Normoteka, HZN e-Glasilo)
- osiguran **besplatan online pristup** nacrtima norma (aplikacija HZNacrti)
- osiguran **besplatan online sustav za komentiranje nacrti norma** (aplikacija HZNacrti)
- **osiguran online pristup** hrvatskim normama (aplikacija HRN4You, nadogradnja u tijeku)

INTERNETSKA STRANICA

www.hzn.hr



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

Početna | Kontakt | Mapa weba | Česta pitanja |

O nama

Normizacija

Članstvo

Proizvodi i usluge

Obavijesti

Unesite ključnu riječ



Popularne norme

HRN EN ISO 14000 - Upravljanje okolišem

HRN EN ISO 50001 - Upravljanje energijom

HRN EN ISO 22000 - Sigurnost hrane

HRN ISO 31000 - Upravljanje rizikom

HRN ISO 26000 - Društvena odgovornost

HRN EN ISO 9000 - Upravljanje kvalitetom

Dobrodošli na web stranicu Hrvatskog zavoda za norme

Hrvatski zavod za norme je neovisna i neprofitna javna ustanova osnovana kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske radi ostvarivanja ciljeva normizacije:

- povećanja razine sigurnosti proizvoda i procesa,
- čuvanja zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša,
- promicanja kvalitete proizvoda, procesa i usluga,
- osiguranja svrsishodne uporabe rada, materijala i energije,
- poboljšanja proizvodne učinkovitosti,
- ograničenja raznolikosti, osiguranja spojivosti i zamjenjivosti te
- otklanjanja tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

[Više o nama >](#)

www.hzn.hr/default.aspx

Vijesti i najave

Poziv za sudjelovanje u radu novoga tehničkog odbora

26.10.2016

VIJEST

HZN preuzima vođenje prvog tajništva europskoga tehničkoga odbora

24.10.2016

VIJEST

Od proizvoda do usluga - razvoj uloge norma

18.10.2016

NAJAVA

Svjetski dan norma – 14. listopada 2016.

13.10.2016

VIJEST



HZN

Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

KUTAK ZA MSP

www.hzn.hr



Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

Početna | Kontakt | Mapa weba | Česta pitanja |

O nama

Normizacija

Članstvo

Proizvodi i usluge

Obavijesti

Unesite ključnu riječ



Katalog hrvatskih norma

Kutak za MSP

- Norme i MSP
- Aktivnosti europskih i međunarodnih organizacija za normizaciju za MSP
- Aktivnosti HZN-a za MSP
- Publikacije za MSP
- Događanja za MSP
- Prodaja norma
- Tečaj e-obuke za MSP
- Izveštaji HZN-a o aktivnostima za MSP
- Korisne poveznice
- HZNacrti – Sustav komentiranja nacrtu norma

Normoteka

Informativne i kontaktne točke

Brzi linkovi

[Informativne i kontaktne točke](#)

[Normoteka](#)

[Kutak za MSP](#)

[Katalog hrvatskih norma](#)

Kutak za MSP

Europske norme jamče pristup u 33 različite europske zemlje te osiguravaju tehnička rješenja koja pridonose sigurnosti proizvoda, olakšavaju trgovinu i komunikaciju te pridonose povećanju učinkovitosti i produktivnosti, smanjenju nepotrebnih troškova, a također predstavljaju djelotvoran mehanizam za ispunjavanje zahtjeva zakonodavstva.

Ekonometrijska su istraživanja utvrdila jasnu povezanost između normizacije u gospodarstvu, produktivnosti i općega gospodarskog rasta te je procijenjeno da, ovisno o zemlji, norme pridonose godišnjem rastu BDP-a između 0,3 % i 1 %. Unatoč tome, uključenost MSP-a u aktivnosti normizacije je na niskoj razini. I MSP i gospodarstvo u širem smislu mogli bi imati koristi od veće uključenosti MSP-a u aktivnosti normizacije jer norme, između ostalog, uklanjaju mnoge od zapreka za pristup na tržište i širenje na njemu te pomažu da se ostvari najdjelotvornija raspodjela resursa u najtežim vremenima. Sudjelovanje u procesima normizacije omogućuje poduzećima da razmjenjuju nova znanja, povećaju svoju transparentnost i pobrinu se da norme ispunjavaju njihove potrebe. Tako i na vrijeme mogu saznati za nove događaje i zahtjeve. Stoga su norme bitan poslovni alat. Propuštanje da se u potpunosti iskoriste norme i sudjeluje u nastanku norma može zakočiti konkurentnost na razini tvrtke, sektora i regije.



Uredba Europskoga parlamenta i Vijeća o normizaciji 1025/2012 koja se u primjenjuje od 1. siječnja 2013. godine (u Republici Hrvatskoj od 1. srpnja 2013. godine) posebno ističe važnost poticanja i uključivanja MSP-a u nacionalni i europski normizacijski proces radi tehnološkog napretka u Uniji. Povezano sa zahtjevima Uredbe, nacionalna normizacijska tijela moraju poticati i olakšavati pristup MSP-a normama i procesima razvoja norma kako bi postigli višu razinu sudjelovanja u normizacijskom sustavu, naprimjer utvrđivanjem normizacijskih projekata koji su od posebnog interesa za MSP, osiguranjem besplatnog pristupa ili posebnih popusta za sudjelovanje u normizacijskim djelatnostima, osiguranjem besplatna pristupa nacrtima norma, primjenom posebnih popusta za kupnju norma itd. Više o aktivnostima Hrvatskoga zavoda za norme za MSP, dostupno je na ovim stranicama.

Za više informacija, kontaktirajte:
tel: (01) 610 96 24
e-mail: mzp@hzn.hr

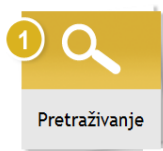


Hrvatski zavod za norme
Croatian Standards Institute

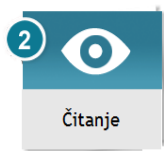
APLIKACIJA HZNacrti

http://hznlive.67bricks.com/

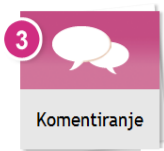
Dobrodošli u sustav komentiranja nacrti norma!



Pronađite nacrti bitne za vaše poslovanje ili granu djelatnosti pomoću donje trake za pretraživanje



Pročitajte i ocijenite postojeći nacrt norme te razmislite kako bi on mogao utjecati na Vas i Vaše poslovanje



Komentirajte nacrt norme i sudjelujte u njezinom oblikovanju



Omogućujemo vam da jednostavno podijelite nacrti i komentare s kolegama

Pretraži po ključnoj riječi



Sufinancirale Europska unija i EFTA



HZN snosi isključivu odgovornost za ovu aplikaciju. Europska unija ne odgovara za upotrebu informacija koje su u njoj sadržane.

Ako ne znate ključne riječi ili želite pregledati sve nacrti, kliknite na donju poveznicu:

[Pregled nacrti](#)

Popularni nacrti

EN 228:2012/FprA1:2016
Automotive fuels - Unleaded petrol - Requirements and test methods

Rok za komentiranje: 2017-01-15

[→ Komentiranje](#)

0 komentar(a)

prEN 13476-3
Plastics piping systems for non-pressure underground drainage and sewerage - Structured-wall piping systems of unplasticized poly(vinyl chloride) (PVC-U), polypropylene (PP) and polyethylene (PE) - Part 3: Specifications for pipes and fittings

prEN 13476-2
Plastics piping systems for non-pressure underground drainage and sewerage - Structured-wall piping systems of unplasticized poly(vinyl chloride) (PVC-U), polypropylene (PP) and polyethylene (PE) - Part 2: Specifications for pipes and fittings

prEN 13476-1
Plastics piping systems for non-pressure underground drainage and sewerage - Structured-wall piping systems of unplasticized poly(vinyl chloride) (PVC-U), polypropylene (PP) and polyethylene (PE) - Part 1: General requirements and performance

TEČAJ E-OBUKE ZA MSP

<http://www.standards-esme.eu/login/index.php?lang=hr>

Naslovnica → Prijava na sustav

Prijava

Korisničko ime

Lozinka

Zapamti korisničko ime

Zaboravili ste svoje korisničko ime ili lozinku?

Vaš browser (internet preglednik) `_MORA_` imati omogućene "cookies" [?](#)

Neki od kolegija mogu dopustiti pristup gostima (anonimnim korisnicima)

Kako biste imali puni pristup kolegijima na ovom sustavu, morate stvoriti novi korisnički račun. Svaki od pojedinih kolegija može također imati i od vas tražiti "lozinku kolegija", koju trebate dobiti od svog nastavnika i koja se unosi samo prilikom prvog prijavljivanja na kolegij. Slijedite ove upute:

1. Ispunite online obrazac Novi korisnički račun unosom osobnih podataka.
2. Po predaji online obrasca trebala bi vam doći poruka e-pošte na adresu koju ste naveli.
3. Pažljivo pročitajte poruku e-pošte i kliknite na poveznicu koja se nalazi u njoj.
4. Vaš korisnički račun će time biti potvrđen i vi ćete se moći prijaviti sustavu.
5. Potom biste trebali odabrati kolegij u radu kojeg želite ili trebate sudjelovati.
6. Ako vas sustav zatraži "lozinku kolegija" - upotrijebite onu koju vam je dao vaš nastavnik na navedenom kolegiju.
7. Nakon unosa ispravne "lozinke kolegija" možete pristupiti kolegiju (odnosno, od tog trenutka ste upisani na isti). Uбудuće vam za pristup kolegiju treba samo vaše korisničko ime i lozinka.

Niste prijavljeni na sustav.

ZAKLJUČCI

- Besplatni **HZN alati se ne koriste dovoljno**
- MSP-ovi često „lutaju“ u potrazi za informacijama
- **Suradnja** između sudionika koji zastupaju interese MSP-ova, HZN-a, TDU-a **nije kontinuirana**

postoji potreba za boljom suradnjom/stalnim promicanjem uporabe norma /
jačanjem svijesti o važnosti normizacije/postizanjem dogovora oko zajedničkih
tema i provođenja edukacije

Hvala na pažnji!

ana.marija.boljanovic@hzn.hr